

中華國際人才培訓與發展協會

「PFD寵物臨終服務師認證」

考試簡章

中華民國 110 年 08 月修訂

壹、前言

隨著證照時代的來臨，專業職能認證日益受到重視，近年來政府機關及各大知名企業已正式對內部人員實施專業資格認定。ACP 中華國際人才培訓與發展協會「Association of Chinese Professional training and Development」以促進專業人才培訓與認證之產業資源整合與共享為目標，舉辦專業培訓、測驗、考核、認證及其相關研討會、座談會，並整合國內外資源，配合政府推動產業專業職能，建立專業職能之培訓、認證及授權服務，透過合作推廣及資訊交流，擴大專業人才培育與認證之能量。

「PFD 寵物臨終服務師認證」為 Pet Funeral Director 的簡稱，近年寵物商機在世界各地快速興起，寵物商機已經從吃、喝、玩、樂延伸到醫療系統。從寵物商機在世界各地發熱的現象觀察，可以確定寵物經濟時代已經來臨，如寵物美容、寵物寫真館、寵物心理醫生等…連金融業者也看準商機，推出寵物保險，甚至是寵物生前契約、以及寵物身後事宜的火化、塔位墓地買賣等。業者估算，光以犬科為例，加上其衍生商機，每年可有百億元產值，如果加計其他類的寵物，年產值如同上述估計可多達百億元之多。本認證針對其從業人員的專業必備職能，搭配技能檢定的標準，為全國首創寵物殯葬服務人員的專業培訓，並提供就業與創業的機會與專業知識。

貳、舉辦單位：中華國際人才培訓與發展協會 www.acp.org.tw

參、考試時間表：

報名與繳費日期	110 年 08 月 07 日起至 09 月 25 日止
考試日期	110 年 10 月 16 日（六）
考試時間	上午 10:00~12:00
考試地點	台灣文創台北松江 2 館 SN203 教室 (台北市中山區松江路 131 號 2 樓之 4)
考試公佈	考試後 2 個星期內(以簡訊及網站公佈)

肆、報名程序說明

- 一、報名資格：年滿 20 歲或高中職(含)以上畢業，參與「寵物臨終服務師職能培訓班」，缺課時數未達 1/5 者，始可獲得參加認證測試之資格。
- 二、繳費流程：請於報名期間 09 月 25 日前完成線上報名並繳交\$3,000 認證考試費。
 - (一)填寫報名表：請至 www.acp.org.tw 協會網站【報名考照】報名活動中點選【PFD 寵物臨終服務師認證(台北)】填寫線上報名，確認各欄位訊息正確後送出。
(超商繳費單列印只支援 Google Chrome 瀏覽器)。

(二)繳交認證費：完成線上報名後，網頁與信箱將收到繳費資訊說明，請依指示 3 日內至 ATM 轉帳繳費或四大超商繳費。(若無收到來信，請查詢垃圾郵件)

方法一《ATM 轉帳》：提供國泰世華虛擬帳號，請進行 ATM 轉帳。

方法二《超商繳費》：列印超商繳費單，請至四大超商繳交考試費。

(三)報名活動：確認完成報名：協會確認對帳和報名資料無誤 5 天內，以簡訊通知完成報名。

三、報名注意事項：

(一)認證規則、證照期限以及換證辦法，詳閱網站認證介紹說明。(本會保留認證考試內容、時間、地點異動之權利)

(二)請於期限內繳交認證費及完成網路報名程序，並上傳檢核文件，若未完成者將取消應考資格，將不退考試費用。

(三)報名考試即成為 ACP 協會個人會員，並享有首年免繳入會費及年費之優惠。

(四)經報名繳費後，退費、延期需於考試日期前二週提出申請，並於一年內完成考照。

(五)詳填報名表時，請確認聯絡方式和通訊地址正確，以利簡訊及 E-MAIL 通知考試事項、掛號郵寄證書等。

(六)證照上呈現中英文姓名，請依護照上英文姓名翻譯方式填寫，以利證書製作。(英文姓名以大寫英文字母呈現，中間以連號表示；姓氏在前，名字在後。如：王小明 WANG SIAO-MING。)

(七)若因個人提供資料錯誤導致證書須重製時，本協會將酌收工本費 500 元。

(八)認證通過者即同意並授權本協會得公開公佈姓名於網站榜單上。

伍、考試程序說明

一、考試內容：

(一)平時成績(40%)：依單元要求，請務必繳交平常作業及完成情境模擬，通過評核標準。※單元課程進行術科評核之成績，請勿缺課並請準時交繳作業。(含儀式流程操作_分組&個人、悲傷支持與助人技巧等三項成績)

(二)學科考試(60%)：採紙筆測驗，第一大項為選擇題，包含單選與複選，總分 100，共 80 題，每題 1.25 分；第二大項為情境應用題，總分 100，採倒扣方式，每格 4 分，包含寵物禮儀流程規劃書制定和寵物殯葬服務定型化契約實務操作，以上兩大項目成績須達 60 分(含)以上合格。

二、注意事項：

(一)資料繳交：考試當天請攜帶國民身分證或其他身分證件，提供監試人員查驗身分。

(二)預計 110 年 10 月 16 日(六)上午 10:00~12:00 於**台灣文創台北松江 2 館 SN203 教室(台北市中山區松江路 131 號 2 樓之 4)**舉辦學科考試，請提早 10 分鐘報到；

考前 3 天將以簡訊及 email 通知考試資訊。

陸、認證資格說明

一、成績審核：欲取得 iCAP 職能標章結業證書者，須符合以下資格：

- (一)參與「寵物臨終服務師職能培訓班」，缺課時數未達 1/5 者。
 - (二)於指定時間內完成繳交作業並符合單元驗收標準(儀式流程操作與悲傷支持與助人技巧)。
 - (三)通過協會舉辦之學科考試，兩大單元的成績均達 60 分(含)以上。
- 上述平常成績與學科考試經加權計算達 70 分(含)以上者，可取得華岡興業基金會 iCAP 職能標章結業證書與 ACP 協會證照各乙份。

二、合格通知：

- (一)合格名單於考試結束日起算兩星期內，於中華國際人才培訓與發展協會網站上公佈合格名單、並於六週後寄發 iCAP 職能標章結業證書與合格英文證書。
- (二)查詢網址：中華國際人才培訓與發展協會 <http://www.acp.org.tw>

柒、試場規則：

1. 應考人應於考試規定時間就座，並準時應試。考試時間開始十五分鐘後，不得入場應試。每節考試開始三十分鐘後，始可交卷離場。
2. 應考人應憑國民身分證，或附有照片證明身分之護照或全民健康保險卡或駕駛執照（以下簡稱身分證件）入場應試，並於就座後將證件置於桌面左前角或指定位置，以備監場人員核對。
3. 進入考場，嚴禁使用電子通訊器材(如行動電話、微型耳機、呼叫器、電子字典等)，違者該科以零分計；並請將電子通訊器材、鐘錶之鬧鈴及整點報時功能等關閉。
4. 非應試用品不得攜帶入座，測驗期間需遵守監試人員之指示及規定位置放置，否則以違規論並取消應試資格，不得進入試場。
5. 應考人應在規定時間內結束作答、繳交試卷，屆時未繳者一律收繳。繳交時，應經監場人員驗收後始得離場。

捌、聯絡資訊

試務聯絡：協會秘書 江榛榆

電話：(02)2708-0522

Email：service@acp.org.tw

