

社團法人中華國際人才培訓與發展協會
特定寵物門店管理人員-基礎班
課程簡章

上課地點：國立臺灣圖書館 235新北市中和區中安街85號3樓教室

本課程符合特定寵物專任人員訓練時數，認採36小時

中華民國114年1月修訂

【課程理念】

隨著全球寵物經濟的快速擴張，台灣市場在疫情後的增長也顯示出顯著的潛力。寵物不僅成為家庭生活中的重要一員，也促使相關產業蓬勃發展，市場競爭因此愈發激烈。根據最新統計，台灣的寵物市場產值已達新台幣600億元，顯示出強大的市場需求與潛力。然而隨著市場擴張，如何在眾多業者中脫穎而出，成為業界面臨的主要挑戰。因此提升門店人員的專業能力和服務質量成為當務之急。

本課程的設計旨在填補當前寵物產業中的專業人才缺口，特別針對寵物門店管理人員進行全面的職能培訓，規劃**特定寵物業門店管理人員-基礎班PSMB**為**Pet Store Managment_Basic**之縮寫。我們的課程內容包含四大核心單元：寵物產業發展趨勢與動保相關法規、特定寵物基本知識及行為與問題辨識、寵物食品採購與管理、以及寵物門店類型案例分享。這些內容不僅涵蓋了店鋪管理和銷售策略的實務知識，還包括對寵物品種和需求的專業理解，以及如何建立良好的顧客服務體系。我們希望通過理論與實作相結合的方式，幫助學員提升管理力、專業力、銷售力與服務力。

本課程將有效的提升寵物們店人員之工作效率以及服務滿意度，並進一步促進公司業績的增長，同時將有助於建立品牌價值。本課程的最終目標是培養出具備全面技能的寵物門店專業人才，讓他們能夠在激烈的市場競爭中立足，應對行業變化，並有效地滿足消費者的需求。我們期待通過這樣的培訓，為台灣的寵物產業輸送更多高素質的專業人才，推動整個行業的進步與發展。

【課程目標】

1. 重視動物福利，遵守特寵相關法規
2. 了解特定寵物業之社會角色與發展趨勢
3. 建立特定寵物基本知識及行為與問題辨識
4. 寵物健康管理之食品銷售與服務
5. 能與飼主溝通，傳遞寵物飼育養護之知識與技能
6. 了解不同門店的經營模式，並能辨識其管理上的不同之處

【課程費用】

課程原價 NT\$ 14400/早鳥價:NT\$ 12600

【結業標準】

1. 總缺席時數不超過 1/3(12小時)
 2. 完成作業
- 以上為通過標準，可獲頒結業證明。

【課程表】

1. 上課時間:2025/05/17-2025/06/28, 共計六週, 總時數36小時
2. 上課地點:國立臺灣圖書館 235新北市中和區中安街85號3樓教室

備註:確切課程日期與課程順序, 將依照時數核定後進行調整

單元	主題	日期	時數	時間	大綱	講師
1	特定寵物產業趨勢與寵物基本知識	05/17	3	09:30 12:30	寵物業發展大趨勢 1.台灣寵物產業40年發展歷程 2.台灣寵物市場發展五大業態 3.台灣寵物產業產值及各數據 4.台灣寵物產業的挑戰與對策 5.產業轉型升級的機會 6.台灣寵物產業未來發展趨勢	張御丞老師
			3	13:30 16:30	特定寵物種類與特性識別 1.犬的基本知識 2.特定品種犬介紹 3.各年齡犬的照護及注意事項 4.貓的基本知識 5.特定品種貓的介紹 6.各年齡貓的照護及注意事項 7.犬貓的保定方法 8.基本理學檢查	金庭仔獸醫師
2	動保相關法規	05/24	3	09:30 12:30	動保法規、寵物商品檢定法規 1.動物福利認定、動物權概念 2.動物保護法I-動物之一般保護 3.動物保護法II-寵物之管理 4.虐待傷害動物管制 5.寵物繁殖買賣寄養業者管理 6.寵物食品管理	嚴一峯獸醫師

			3	13:30 16:30	空間與衛生管理 1. 養狗需要空間與養狗環境評估 2. 貓納入特定寵物, 飼養空間規範 3. 寵物宅室內設計技巧 4. 寵物人畜共通疾病	嚴一峯獸醫師
3	寵物行為 與疾病	06/07	3	09:30 12:30	行為學: 特定寵物行為認知與辨識 1. 犬常見行為辨識 2. 犬的社會化及訓練 3. 犬常見行為問題與管理 4. 貓常見行為辨識 5. 貓之間的社交與衝突及管理 6. 貓常見行為問題及管理 7. 貓友善操作	金庭仔獸醫師
			3	13:30 16:30	全齡特寵常見疾病 1. 寄生蟲疾病 2. 傳染病及人畜共通傳染病 3. 皮膚疾病 4. 先天性疾病 5. 內分泌疾病 6. 其他常見疾病 7. 常見急診問題與急救	金庭仔獸醫師
4	寵物食用品 採購與 管理	06/14	3	09:30 12:30	寵物保健食用品概論 1. 寵物保健食品概論 2. 寵物保健食品的種類 3. 寵物保健食品的成分 4. 寵物保健食品的功效 5. 寵物保健食品的選購技巧 6. 寵物保健食品的使用注意事項	羅少宏老師
			3	13:30 16:30	商品採購與庫存管理 1. 寵物產品品類介紹 2. 庫存管理方式與盤點方式簡介 3. 賣場架面擺放規則 4. 會員資料庫管理與應用	張御丞老師
5	實務案例 分享與分 組討論	06/21	3	09:30 12:30	寵物安養照護醫院 1. 動物醫院介紹: <ul style="list-style-type: none"> ● 目前動物醫院的形態 ● 動物醫院分科項目 ● 動物醫院所需設備 ● 動物醫院人員配置 2. 動物醫院人員儀器配置 3. 獸醫助理介紹 <ul style="list-style-type: none"> ● 獸醫助理制度的實施 ● 獸醫助理在動物醫院可做的事 	王聲文獸醫師/ 院長
			3	13:30 16:30	寵物旅店經營管理 1. 同伴動物照護重點及技術 2. 與顧客的服務與溝通技巧 3. 員工的教導與溝通 4. 旅店環境維持的重要性 5. 旅店環境維持重點及細節	潘慧如店長
		06/28	3	09:30 12:30	複合式用品店 1. 寵物用品店門市簡介 2. 門市人員應正式的工作方向 3. 門店例行SOP 4. 內部人員分工	張御丞老師
		3	13:30	分組討論報告	主持人2位	

				16:30	
--	--	--	--	-------	--

【評量時間表】

報名	日期: 114年 5月17日(六)至114月6月28日(六)止 資格: 高中職以上畢業, 並完成《特定寵物門店管理人員-基礎班》研習結業證書方可參加評量。
書審文件繳交	114年7月12日(六)前Email至協會信箱 paper@g.acp.org.tw 信件主旨: 11406PSMB 王小明
評量日期	114年07月19日(六)
評量時間	上午10:00~12:00
評量地點	另行通知
榜單公佈	評量後三周, 以簡訊、EMAIL及網站公佈

評量時間表※最低辦考人數八位, 未達八位評量順延至下期※

【課程報名網址】<https://reurl.cc/eGn0QW>

【課程簡介網址】<https://psmb.acp.org.tw/>



【評量報名網址】另行通知

【聯絡方式】課程助理: 胡庭瑜

電話: (02)7729-8561#2

手機: 0916956235

Email: service@g.acp.org.tw

服務時間: 週一至週五10:00~17:30