



中華國際人才培訓與發展協會

「PCP特定寵物照護員認證-進階班」

線上考試簡章

115年9月修訂

壹、前言

隨著證照時代的來臨，專業職能認證日益受到重視，近年來政府機關及各大知名企業已正式對內部人員實施專業資格認定。ACP中華國際人才培訓與發展協會「Association of Chinese Professional training and Development」以促進專業人才培訓與認證之產業資源整合與共享為目標，舉辦專業培訓、測驗、考核、認證及其相關研討會、座談會，並整合國內外資源，配合政府推動產業專業職能，建立專業職能之培訓、認證及授權服務，透過合作推廣及資訊交流，擴大專業人才培育與認證之能量。

PCP為Pet Care Professional的簡稱。為順應全球寵物服務業發展趨勢，臺灣寵物服務業也越來越多元，並從過去個人化經營模式逐漸朝整合化發展，除了發展最為成熟的寵物醫療外，寵物美容、寵物訓練、寵物旅館、寵物餐廳、寵物(保母)安親班等新興寵物服務日益成熟，為提升相關從業人員共同的照護職能，本協會規劃《PCP特定寵物照護員》認證，分基礎班與進階班，以實務課程內容為主，由跨領域專業師資聯合授課，基礎課程以健康犬貓為照顧對象，搭配寵物旅館的參訪；進階課程以老病殘為對象，納入醫療輔助職能，旨在培育全方位寵物照護之人才，訓後建立認證考試機制，建立個人能力標準，與實際職場需求接軌。

貳、考試時間表

報名與繳費日期	115年9月19日至11月7日止(結業當日) 認證考試報名連結： https://reurl.cc/MWDveW
考試日期	115年11月21日(六)
線上簽到時間	上午 9:30~10:00
線上考試時間	上午10:00~12:00
考試地點	Google Meet線上考試，會議室連結將於考前一週通知 (考試期間， 需全程開啟視訊鏡頭)
榜單公佈	115年12月11日(以email及網站公佈)

※考試人數最低為8人，報名不足8人，本會有權取消考試

※考試費用全額退還或保留至下次考試

參、報名程序

一、報名資格：需取得《特定寵物照護員職能培訓班-進階班》研習結業證書方可參加考試。

二、報名繳費：請於報名截止日前完成協會網站線上報名，並繳交**\$3,200**認證考試費。

(一)填寫報名表：請至www.acp.org.tw 協會網站【報名考照】報名活動選單中點選【PCP特定寵物照護員認證(進階-線上)】填寫線上報名，確認各欄位訊息正確後送出

(二)繳交認證費：完成線上報名後，網頁與信箱將收到繳費資訊說明，若無收到來信，請查詢垃圾郵件。請依指示3日內至ATM/網銀/臨櫃繳費。系統提供國泰世華虛擬帳號，請進行繳款。

(三)確認完成報名：協會確認對帳和報名資料無誤，將於5天內以簡訊通知完成報名。

三、報名注意事項

(一)認證規則、證照期限以及換證辦法，請詳閱協會網站各認證介紹。(本協會保留認證考試內容、時間、地點異動之權利)

(二)請於期限內繳交認證費及完成網路報名程序，若未完成者將取消應考資格。

(三)報名考試即成為ACP協會個人會員，並享有首年免繳入會費及年費之優惠。

(四)經完成報名與繳費後，如需申請延期或退費，請務必於考試日前二週提出申請。

1. 延期辦法：申請延期者，須於一年內完成考照，逾期視同放棄資格，恕不得再次延期或要求退費。

2. 退費規定：因個人因素申請退費者，將扣除報名費用10%作為行政手續費及30元銀行手續費後退還餘額。

3. 須辦理以上延退相關事宜，請至本會Line官方提出申請。

(五)詳填報名表時，請確認聯絡方式和通訊地址正確，以利簡訊及E-MAIL通知考試事項、郵寄證書等。

(六)證照上呈現中英文姓名，請依護照上英文姓名翻譯方式填寫，以利證書製作。(英文姓名以大寫英文字母呈現，中間以連號表示；姓氏在前，名字在後。如：王小明WANG SIAO-MING。)

(七)若因個人提供資料錯誤導致證書須重製時，本協會將酌收工本費1000元。

(八)認證通過者即同意並授權本協會得公開公佈姓名於網站榜單上。

肆、考試程序

一、考試內容：

(一)術科成績**30%**：「急救處理與實務」單元，繳交作業以及完成情境模擬。請勿缺課並提繳作業。術科成績70分(含)以上合格

(二)學科考試**70%**：採線上測驗，選擇題與填充應用題，70分(含)以上合格。

二、考試注意事項：

(一)培訓課程缺課時數若超過總時數五分之一將無法參加考試。

(二)考試當天請攜帶國民身分證或其他身分證件，提供監試人員查驗身分。

(三)預計115年11月21 (六) 上午10:00~12:00於Google Meet會議室舉辦學科試，

考試前一週將以email通知考試資訊及線上會議室連結，請提早10分鐘進入線上會議



室;※線上考試需全程開啟視訊鏡頭核對身份,請先確認好您的電腦設備。

伍、認證合格說明

一、認證審核:術科與學科成績,經加權後達**70分(含)**以上者,授予協會之合格證書。

二、合格通知:

(一)合格名單於考試結束日起算三星期內,於中華國際人才培訓與發展協會網站上公佈合格名單、並於六週內統一寄發合格證書。

(二)查詢網址:中華國際人才培訓與發展協會 <http://www.acp.org.tw>

陸、線上考試規則

一、考試前一週將以email通知考試資訊及線上會議室連結,請提早10分鐘進入線上會議室。

二、考試當天請攜帶國民身分證或其他有照片之證件,提供監試人員查驗身分。

三、應考人應於考試規定時間進入Google meet會議室,並配合監試人員進行點名作業。

四、應考人應憑國民身分證,或附有照片證明身分之護照或全民健康保險卡或駕駛執照(以下簡稱身分證件)入場應試。

五、考試時間開始後15分鐘內,得准入場應試,逾時不得應試;考試開始30分鐘後始可交卷離場。

六、線上考試軟硬體設備說明:以下設備需求請擇一:

(一) 電腦/筆電,需有攝影鏡頭、耳機、麥克風;

(二) 智慧型手機/平板電腦,使用本選項,需準備雙設備,一台設備拍攝臉部,需使用支架固定,畫面需要包含考生本人及作答環境;第二台設備線上考試作答用。

備註:兩台需要登入會議室。

七、應考人應在規定時間內結束作答、繳交線上考試試卷,繳交後可逕行離開Google meet會議室。

捌、換證機制

一、證書效期5年期間,完成至少36小時課程進修並提出相關文件佐證,申請換證即可延長期限。

二、文件定義為進修課程之收據、發票、結業證書或上課證明。

三、相關培訓進修課程範疇:寵物相關主題課程或相關單位舉辦之進修課程,皆可列入Renew標準。

四、會員若提出上列範疇以外之課程類別,將由協會討論是否符合標準,會員對協會之判定不得有異議。

五、換證申請作業一律自證書期限到期前半年開始接受申請,會員須自行負責相關證明文件之保管。

玖、聯絡資訊

試務聯絡: 胡小姐 認證考試規劃師

電話: (02)7729-8561#2

LINE官方: @087wcick

Email: service@g.acp.org.tw

